

TIETOSUOJASELOSTE TAPAHTUMISSA KERÄTTÄVILLE HENKILÖTIEDOILLE

30.6.2020

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme miten me Tiketti Oy:ssä ("Tiketti", "me") käsittelemme tapahtumien sisäänkäynnin yhteydessä tallennettavia henkilötietoja.

Tämä tietosuojaseloste kattaa vain tapahtumien sisäänkäynnillä tallennettavat henkilötiedot. Kuluttajille suunnattujen palveluiden tietosuojaselosteeseen voit tutustua täältä.

Tietosuojaselosteestamme selviää, mitä henkilötietoja käsittelemme ja millä perusteella, sekä mitä velvoitteita ja oikeuksia henkilötietojen käsittelyyn liittyy.

Tiketti noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, tietosuojalakia sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä.

Henkilötieto on sellaista tietoa, josta yksittäinen henkilö on suoraan tai epäsuorasti tunnistettavissa. Henkilötietoon viittaamme tässä tietosuojaselosteessa myöhemmin sanalla "käyttäjä".

1 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii Tiketti Oy (Y-tunnus: 0116189-3), ja käyttäjä voi milloin tahansa ottaa Tikettiin yhteyttä seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Tiketti Oy
osoite: Urho Kekkosen katu 4-6 E
00100 Helsinki

puh: +358 10 843 1601

Sähköpostit:
tietosuoja@tiketti.fi
hei@tiketti.fi

www.tiketti.fi

2 Mitä henkilötietoja keräämme käyttäjistä?

Keräämme henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kerrottuihin tarkoituksiin. Lue tarkemmin kohdasta 3, miten ja mistä keräämme henkilötietoja.

Käyttäjän itsensä Tiketille antamat tiedot:

- Henkilökortin, ajokortin tai kelakortin viivakoodin sisältämä tunnistenumero
- Henkilötietolomakkeella annetut tiedot eli nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Keräämme tietoja Palveluiden käytöstä ja käyttölaitteiden teknisistä ominaisuuksista.

Muut kuin käyttäjän itsensä antamat tiedot:

- IP-osoite (ja sijaintimaa)
- evästeet
- toimet ja niiden ajat Palveluissa (kuten Palveluissa katseltujen ohjelmien tiedot tai käytetyt sivustot ajankohtineen)

- laitteiden käyttämät uniikit tunnistenumerot (laite ID)
- tapahtumien kulunvalvonnasta kertyvät tiedot
- käytetyn laitteen tiedot, käyttöjärjestelmän tyyppi sekä ohjelmistoversiot
- selaimen tyyppi ja kieliasetukset
- kirjautumistiedot kolmansien osapuolien palveluiden kautta (Facebook, Google)

Voimme yhdistää käyttäjän itsensä antamia tietoja ja/tai muita, kuin käyttäjän antamia tietoja ja tallentaa käyttäjän segmentteihin esimerkiksi ostohistoriasta pääteltyjen kiinnostuksen kohteiden mukaan.

3 Mistä käyttäjän tiedot päätyvät meille?

Keräämme henkilötietoja vain käyttäjältä itseltään.

Käyttäjä antaa tiedot meille näyttämällä tapahtuman sisäänkäynnillä henkilökorttiaan, ajokorttiaan, kelakorttiaan tai lomakkeella luomaansa henkilötietokoodia.

Koodit luetaan Tiketin kulunvalvontajärjestelmän laitteilla ja tallennetaan tässä yhteydessä.

Lomakkeella annettuja tietoja ei tallenneta mihinkinkään ennen kuin lomakkeella luotu koodi luetaan lukijalaitteella tapahtuman sisäänkäynnillä.

4 Mihin tarkoituksiin käyttäjän tietoja käytetään?

Tiketti ei käytä tämän henkilötietorekisterin tietoja itse mitenkään vaan tallentaa tiedot ennalta määräytyksi ajaksi (kohta 5) jotta mahdollisten koronavirukseen liittyvien tartuntatautiketjujen jäljittäminen olisi helpompaa.

Opetus- ja kulttuuriministeriö on linjannut 14.5.2020 antamissaan turvallisen tapahtuman ohjeissa, että tapahtumien järjestäjien on kerättävä tapahtumakävijöiden yhteystiedot mahdollisuuksien mukaan.

5 Näin Tiketti säilyttää henkilötietoja

Säilytämme henkilötietoja 30 vrk tapahtuman jälkeen.

6 Miten henkilötietoja suojataan

Henkilötietoja käsittelevät vain Tiketin työntekijät. Jokainen tietojen käsittelijä on salassapitovelvollinen.

Henkilötiedot on suojattu asianmukaisesti teknisin ja organisatorisin toimenpitein mukaan lukien henkilötietojen salaus ja anonymisointi. Varmistamme myös vikasietoisuuden ja tietojen palauttamisen.

Suojaustoimiin kuuluvat mm. pääsynhallinta käyttäjäoikeuksin, kulunvalvonta, palomuurit ja salanasuojaus.

Ilmoitamme mahdollisista tietoturvaloukkauksista viipymättä suoraan viranomaisille ja käyttäjille, joita loukkaus koskee, soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

7 Kenelle henkilötietoja voidaan luovuttaa?

Tämän henkilörekisterin tietoja luovutetaan vain viranomaisille tartuntatautiketjujen jäljittämiseen tai muihin viranomaisten laillisiin tarpeisiin.

8 Millaisia oikeuksia käyttäjällä on hänestä kerättyihin tietoihin liittyen?

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa käyttäjästä tallennetut tiedot.

Käyttäjä voi ottaa Tikettiin yhteyttä ja pyytää saada tietää kaikki hänestä kerätyt tiedot.

Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa korjaamista tai poistamista.

Käyttäjällä on oikeus pyytää Tikettiä korjaamaan ja täydentämään hänestä kerätyt virheelliset tiedot.

Käyttäjällä on myös oikeus pyytää Tikettiä poistamaan hänestä kerätyt tiedot.

Tiketti poistaa tiedot käyttäjän pyynnöstä kohtuullisessa ajassa, ellei tietojen säilyttämiseen edelleen ole lakisääteistä velvoitetta tai lakisääteistä oikeutta, esim. Palveluihin liittyviin velvoitteisiin ja vaateisiin liittyen.

Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa siirtämistä.

Käyttäjällä on oikeus pyytää Tiketin rekisteriin käyttäjästä tallennettujen tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista.

Käyttäjä voi pyytää Tikettiä olemaan käyttämättä käyttäjästä kerättyjä tietoja tiettyihin tarkoituksiin, kuten suoramarkkinointiin.

Tilanteessa, jossa virheelliseksi epäiltyä henkilötietoa ei voida korjata tai poistaa, taikka poistopyynnöstä on epäselvyyttä, yhtiö rajoittaa tietoihin pääsyä.

9 Tiketillä on oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta

Tiketti voi muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Olennaisista muutoksista ilmoitamme Palveluissamme tai käyttäjän antamaan sähköpostiosoitteeseen.

10 Miten otan yhteyttä?

Käyttäjä voi tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, mikäli käyttäjä kokee, että hänen tietojaan ei ole käsitelty voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800

00521 Helsinki

tietosuoja@om.fi

029 566 6700

Tiketin tietosuojavastaava

tietosuoja@tiketti.fi